

## ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- en BETALINGSVOORWAARDEN

1. ALGEMEENHEDEN
  - 1.1. **Toepassing:** Enkel huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing in onze commerciële relaties. De koper wordt geacht deze aan te nemen door het louter feit van zijn bestelling. Eventuele afwijkingen, zelfs indien vermeld op de bestelbon van de koper, zijn enkel van toepassing mits schriftelijk akkoord van onze kant. Zelfs in dat geval blijven huidige voorwaarden van toepassing voor alle punten waar niet uitdrukkelijk van afgeweken werd.
  - 1.2. **Bevoegdheid van de rechtbanken:** Op alle contracten aangegaan door de N.V. Cebeo is enkel het Belgisch recht van toepassing. Voor alle geschillen zijn enkel de Rechtbanken van Gent en het Vrederecht Vierde Kanton Gent bevoegd met uitzondering van de provincies Antwerpen, Brabant, Luik, Henegouwen, Namen en Luxemburg waar de Rechtbanken van Antwerpen, m.i.v. het Vrederecht van het Vijfde kanton bevoegd zijn.
2. PRIJZEN, OFFERTEN EN BESTELLINGEN
  - 2.1. **Prijzen:** Onze prijzen zijn netto en exclusief BTW. Alle taksen, rechten en kosten, o.a. deze vermeld in artikel 3, vallen ten laste van de koper.
  - 2.2. **Offerten:** Prijzen, ook mondeling meegedeeld, zijn slechts bindend door een schriftelijke bevestiging van onze kant. De geldigheidsduur van de offerten is beperkt tot 30 dagen. Alle prijsofferten zijn gebaseerd op de op dat ogenblik geldende koperkoers en tarieven. Wij behouden ons het recht voor de prijzen aan te passen aan de geldende koperkoers & tarieven op de datum van de bestelling.
  - 2.3. **Bestellingen:** Een doorgegeven bestelling bindt de koper, maar onze firma staat er slechts voor in, na schriftelijke bevestiging. Indien, na uitvoering van vroegere bestellingen blijkt dat de voorraad onvoldoende is, behouden wij ons het recht voor de bestelling op te schorten of deze slechts gedeeltelijk uit te voeren. In geval van annulering van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25 % van de waarde, met een minimum van 50 euro.
3. LEVERINGEN
  - 3.1. **Risico:** De goederen worden steeds verzonden op risico van de koper, zelfs indien ze franco door ons geleverd worden.
  - 3.2. **Leveringstermijn:** De leveringstermijnen worden enkel ter informatie gegeven en binden de verkoper niet. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
  - 3.3. **Verzendingskosten:** Bestellingen boven 250 euro worden franco geleverd. Voor elke andere bestelling wordt een forfaitaire tussenkomst van minimum 6,25 euro transportkosten aangerekend.
  - 3.4. **Afhaling:** Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen geschiedt op risico van de koper.
4. TERUGNAME  
Verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch omgeruild. Mits aan de terugzending voorafgaandelijk schriftelijk akkoord, kan hiervan afgeweken worden. In dat geval wordt een vermindering toegepast voor administratieve kosten, forfaitair bepaald op 25 % van de te crediteren waarde. De terugzending moet franco gebeuren.
5. KLACHTEN EN GARANTIE
  - 5.1. **Klachten:** Alle klachten in verband met de levering of met de factuur moeten ons, op straffe van verval, schriftelijk gemeld worden binnen acht dagen na de leveringsdatum, resp. datum van de factuur. De goederen die het voorwerp zijn van een klacht, moeten ter onze beschikking blijven voor controle, ze zullen verondersteld worden als door de klant aanvaard, wanneer ze niet meer te herkennen of reeds verwerkt zijn.
  - 5.2. **Garantie:** De garantie is beperkt tot elke beschadiging door onze transporteur bij de levering vastgesteld. De productverantwoordelijkheid beperkt zich tot deze bepaald door de fabrikant. Onze verantwoordelijkheid blijft in alle geval beperkt tot de waarde van de goederen. In geen enkel geval zullen wij verantwoordelijk gesteld worden voor onrechtstreekse of toekomstige schade.
  - 5.3. Bij verkoop van software en/of domotica is er enkel een middelenverbinen, nooit een resultaatverbinen. In functie hiervan dient, voorafgaandelijk een bestelling ter zake, de koper ons een schriftelijke en gedetailleerde analyse van zijn noodwendigheden en bedoelingen over te maken. Vervolgens zal, per transactie, een lastenboek opgesteld worden en zal de overeenkomst pas als gesloten mogen beschouwd worden nadat de bepalingen van het lastenboek schriftelijk door ons bevestigd zijn. Deze bepalingen maken het contractuele kader uit tussen de klant en de NV Cebeo en begrenzen eveneens onze informatieverplichting. Het verstrekken van adviezen gebeurt volledig vrijblijvend en zonder enige verantwoordelijkheid van onze kant.
6. BOBIJEN EN SPECIALE VERPAKKING  
Alle bobijnen of speciale verpakking (zoals paletten, containers, ...) blijven onze eigendom en worden gratis ter beschikking van de klant gesteld gedurende een periode van 6 maanden, welke begint op het einde van de leveringsmaand. Indien de bobijn of verpakking niet binnen deze termijn wordt teruggezonden, wordt deze gefactureerd aan klant met vermelding van het bobijnnummer en datum van levering. Enkel bobijnen die binnen de 12 maanden na facturatie worden teruggezonden naar Cebeo N.V. worden voor 100% gecrediteerd. Bobijnen worden ons franco teruggestuurd met vermelding van het bobijnnummer en ons bestelnummer.
7. BETALINGEN
  - 7.1. **Betaaltijd:** Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Cebeo, tenzij anders werd overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen vervalddag, worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk inbaar. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht om verdere leveringen, prestaties & diensten stop te zetten en om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
  - 7.2. **Intresten:** Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten verschuldigd, gelijk aan de gerechtelijke intrestvoet verhoogd met 3 %, te berekenen vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de datum van ontvangst van de betaling.
  - 7.3. **Kredietbeperking:** Het factuurbedrag zal verhoogd worden met een forfaitair bedrag van 2 %, dat verschuldigd is indien de betaling ons niet voor de voorziene vervalddag toekomt. Deze forfaitaire verhoging belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten.
  - 7.4. **Schadevergoeding:** Bij niet-betaling op de vervalddag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 15 %, met een minimum van 75 euro, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten en dit onverminderd de gerechtskosten en bovenop de verwijlrenten.
  - 7.5. **Wissels:** Betaling met geaccepteerde wissels kan enkel gebeuren met ons voorafgaand akkoord. In dat geval worden forfaitaire kosten aangerekend voor de periode tussen de vervalddag van de facturen en de vervalddag van de wissel, gebaseerd op de gerechtelijke intrestvoet, verhoogd met 3 %. Het werken met wissels houdt geen schuldvernieuwing in. Deze algemene voorwaarden blijven derhalve geldig, ook indien betaling met wissels gebeurt.
  - 7.6. **Kosten:** Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques zijn in de forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
8. EIGENDOMSVOORBEHOUD  
De goederen blijven eigendom van de verkoper tot ontvangst van de volledige betaling.
9. COMPENSATIE  
De compensatie van bestaande schulden en vorderingen tussen koper en verkoper gebeurt van rechtswege.
10. *The English version of these general conditions is available and can be requested. / Diese allgemeinen Bedingungen sind auf Anfrage in Deutsch erteilt.*

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE, DE LIVRAISON ET DE PAIEMENT

1. GÉNÉRALITÉS
  - 1.1. **Application:** Seules les présentes conditions générales sont d'application dans nos relations commerciales. L'acheteur est censé les accepter par le seul fait de sa commande. Les dérogations éventuelles, même figurant sur le bon de commande de l'acheteur, ne sont d'application que moyennant un accord écrit de notre part. Même dans ce cas, les présentes conditions restent d'application pour tous les points à propos desquels il n'aura pas été expressément dérogé.
  - 1.2. **Compétence des tribunaux:** En cas de contestation relative aux contrats conclus par la S.A. Cebeo, seul le droit belge sera d'application. Tous les litiges seront soumis exclusivement au Tribunal de 1<sup>ère</sup> Instance de Gand ou à la Justice de Paix du 4<sup>ème</sup> Canton de Gand, excepté: les provinces d'Anvers, du Brabant, de Liège, du Hainaut, de Namur et de Luxembourg où les tribunaux d'Anvers, y compris la Justice de Paix du 5<sup>ème</sup> Canton, seront compétents.
2. PRIX, OFFRES ET COMMANDES
  - 2.1. **Prix:** Nos prix sont nets, hors TVA. Toutes taxes, droits et frais, et notamment les frais stipulés à l'article 3, sont à charge de l'acheteur.
  - 2.2. **Offres:** Les prix, même communiqués oralement, ne nous engageant qu'après confirmation écrite de notre part. La validité des offres est limitée à 30 jours. Toutes les offres de prix sont basées sur le cours de cuivre et sur les tarifs en vigueur à ce moment. Nous nous réservons expressément le droit d'adapter les prix au cours du cuivre et aux tarifs en vigueur le jour de la commande.
  - 2.3. **Commandes:** Une commande remise par lui engage l'acheteur, mais ne nous engage qu'après confirmation écrite de notre part. Si, après exécution de commandes antérieures, il s'avère que le stock est insuffisant, nous nous réservons expressément le droit de suspendre ou de n'exécuter que partiellement la commande. En cas d'annulation de la commande, l'acheteur est redevable d'un dédommagement forfaitaire de 25 % de sa valeur, avec un minimum de 50 euro.
3. LIVRAISON
  - 3.1. **Risque:** Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, même dans le cas où la livraison se fait franco par nos soins.
  - 3.2. **Délai de livraison:** Les délais de livraison ne sont indiqués qu'à titre informatif et n'engagent pas le vendeur. Les retards de livraison ne peuvent donner droit ni à une demande d'indemnité ni à une résolution du contrat.
  - 3.3. **Frais d'exécution:** Les livraisons se font franco pour les commandes supérieures à 250 euro. Pour toute autre commande, une intervention forfaitaire pour frais de transport d'un minimum de 6,25 euro sera facturée.
  - 3.4. **Enlèvement:** Si l'acheteur ne procède pas à l'enlèvement des marchandises à la date lui indiquée, nous nous réservons le droit, après l'expiration d'un délai de quinze jours, de considérer le contrat comme résilié et cela sans mise en demeure préalable. La conservation des marchandises se fait aux risques de l'acheteur.
4. RETOUR  
Les marchandises vendues ne sont ni reprises, ni échangées. Des exceptions peuvent être faites avec notre accord écrit et préalable. Dans ce cas il sera fait une déduction pour frais administratifs d'un montant forfaitaire de 25 % de la valeur à créditer. Le retour doit s'effectuer franco.
5. RÉCLAMATIONS ET GARANTIE
  - 5.1. **Réclamations:** Toutes les réclamations au sujet de la livraison ou de la facture doivent, à peine de nullité, nous être soumises par écrit dans les huit jours suivant respectivement la date de livraison ou de réception de la facture. Les marchandises qui font l'objet d'une réclamation doivent rester à notre disposition pour contrôle, elles seront considérées comme étant acceptées par le client si elles ne sont plus identifiables ou déjà mises en oeuvre.
  - 5.2. **Garantie:** La garantie est limitée à tout dommage constaté par notre transporteur au moment de la livraison. La responsabilité de produit se limite à la responsabilité déterminée par le fabricant. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée à la valeur des marchandises. Nous ne serons en aucun cas responsables pour quelque dommage indirect ou secondaire que ce soit.
  - 5.3. Lors de la vente de logiciels, et/ou de domotique, nous n'engageons qu'une obligation de moyens, jamais une obligation de résultat. C'est pourquoi, avant d'introduire toute commande, l'acheteur doit nous fournir une analyse écrite et détaillée de ses exigences et de ses attentes. Ensuite un cahier des charges pour chaque transaction sera rédigé, et le contrat ne pourra être considéré comme conclu qu'après que les conditions du cahier de charges soient confirmées par écrit de notre part. Ces conditions constituent le contrat entre le client et la S.A. Cebeo et délimitent en même temps notre obligation d'information. Les conseils prodigués demeurent sans aucun engagement et n'entraînent aucune responsabilité de notre part.
6. TOURETS ET EMBALLAGE SPÉCIAL  
Tous les tourets et emballages spéciaux (palettes, conteneurs, ...) restent notre propriété et sont mis gratuitement à la disposition du client pendant une période de 6 mois, qui commence à la fin du mois de livraison. Si le touret ou l'emballage n'est pas retourné dans la période mentionnée ci-dessus, elle sera facturée au client avec indication du numéro du touret et avec la date de livraison. Seuls les tourets qui seront retournés à Cebeo N.V., dans les 12 mois après la date de facturation, seront crédités à 100%. Les tourets doivent nous être renvoyés franco avec mention du numéro de touret et numéro du bon de commande.
7. PAIEMENTS
  - 7.1. **Délais de paiement:** Toutes les factures sont payables au comptant, au siège social de la S.A. Cebeo, sauf si un arrangement différent a été pris. Tout dépassement d'une date d'échéance convenue entre parties entraîne le recouvrement immédiat de toutes les factures non encore échues. En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de mettre fin aux livraisons, prestations et services et de considérer, de plein droit et sans aucune mise en demeure, le contrat comme résilié pour son intégralité ou pour la partie qui n'a pas encore été exécutée.
  - 7.2. **Intérêts:** En cas de non-paiement de la facture endéans le délai fixé, il sera de plein droit porté en compte et sans aucune mise en demeure un intérêt égal au taux d'intérêt judiciaire augmenté de 3 %, à compter de la date d'échéance de la facture jusqu'à la date de réception du paiement.
  - 7.3. **Limitation du crédit:** Le montant de la facture sera augmenté d'un forfait de 2 % qui sera redevable lorsque le paiement nous arrive après l'échéance prévue. Ce forfait n'empêche pas l'application des intérêts prévus ci-dessus.
  - 7.4. **Indemnités:** En cas de non-paiement de la facture endéans le délai fixé, son montant sera augmenté, de plein droit et sans mise en demeure, de 15 % avec un minimum de 75 euro à titre de dédommagement forfaitaire, par des frais extrajudiciaires sans préjudice des frais de justice et des intérêts de retard.
  - 7.5. **Traites:** Le paiement par traites acceptées n'est possible qu'avec notre accord préalable. Dans ce cas, des frais forfaitaires sont calculés pour la période comprise entre l'échéance des factures et l'échéance de la traite, basés sur le taux d'intérêt judiciaire, augmenté de 3 %. L'emploi de traites n'implique pas de novation. Les présentes conditions générales restent par conséquent valables, également en cas de paiement par traite.
  - 7.6. **Frais:** Les frais liés aux traites ou chèques non payés ne sont pas compris dans l'indemnité forfaitaire et sont facturés séparément à l'acheteur.
8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ  
Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'à réception du paiement intégral.
9. COMPENSATION  
La compensation des dettes et des créances existant entre l'acheteur et le vendeur se produit de plein droit.
10. *The English version of these general conditions is available and can be requested. / Diese allgemeinen Bedingungen sind auf Anfrage in Deutsch erteilt.*